

ОТЧЕТ

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 322 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Информация на стендах МБДОУ не в полной мере соответствует нормативно-правовым актам: не размещено свидетельство о государственной аккредитации	1) Разместить на стендах МБДОУ информацию о государственной аккредитации 2) Поддерживать актуальность информации о МБДОУ на официальном сайте МБДОУ	01.02.2020	Самсонова И.А., заведующий Нифонтова Т.В., заместитель заведующего по ВМР	Размещена информация на стендах МБДОУ о государственной аккредитации Регулярно обновляется информация о деятельности МБДОУ на официальном сайте, поддерживается актуальность информации	22.01.2020 Не реже одного раза в две недели
На официальном сайте МБДОУ нет информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования	1) Создать на официальном сайте МБДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.06.2020	Самсонова И.А., заведующий Нифонтова Т.В., заместитель заведующего по ВМР	На официальном сайте ДОУ в разделе «Контакты» есть возможность обратиться с возникающими вопросами,	

проблемами к администрации ДОУ https://322.tvoysadik.ru/contacts Подраздел «Ответы на часто задаваемые вопросы» в разделе «Прием в образовательную организацию» https://322.tvoysadik.ru/?section_id=10 В разделе «Новости» размещаются ссылки на анкеты для получателей услуг, для получения информации от получателей услуг о качестве оказания услуг МБДОУ используется платформа Webanketa.ru				2) Обеспечить возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг, в том числе: разместить анкету (гиперссылку на анкету) для опроса граждан		Недостаточная работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте МБДОУ	С мая 2020 года
1. Информация в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на сайте МБДОУ актуализирована https://322.tvoysadik.ru/?section_id=51 2. Размещены отчет о результатах НОК в 2019 году и плана по	Самсонова И.А., заведующий Нифонтова Т.В., заместитель заведующего по ВМР			1) Актуализировать информацию в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» 2) Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчет о результатах НОК в 2019 году и плана по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК 3) Разместить на главной странице сайта МБДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на		Февраль 2020г.	02.06.2020г.

	официальном сайте bus.gov.ru				устранению недостатков, выявленных в ходе НОК 3. В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» имеется ссылка на официальный сайт bus.gov.ru	Февраль 2020г.
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Недостаточная удовлетворенность комфортностью оказания услуг получателями услуг:						
- оснащением и зонированием детских площадок для прогулок	Обновление на территории МБДОУ игрового и спортивного оборудования	По мере необходимости	Самсонова И.А., заведующий Нифонтова Т.В., заместитель заведующего по ВМР			
- состоянием, ремонтом и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	1) Проведение косметического ремонта помещений и территории МБДОУ 2) Ремонт кровли МБДОУ	01.09.2020 По мере финансирования	Самсонова И.А., заведующий Аймуратова Л.М., завхоз	Проведен частичный косметический ремонт на пищеблоке МБДОУ		Апрель 2020г.
- образовательно-развивающими программами (недостаток, оплата)	Расширение спектра парциальных программ, используемых в образовательной программе МБДОУ в части, формируемой участниками образовательных отношений	01.09.2020	Самсонова И.А., заведующий Нифонтова Т.В., заместитель заведующего по ВМР	Создана и осуществляет свою деятельность рабочая группа по внесению изменений в образовательную		Январь 2020г.

					программу МБДОУ в части, формируемой участниками образовательных отношений	
- узкопрофильными специалистами (психологи)	Закреть вакансию педагога-психолога	01.09.2020	Самсонова И.А., заведующий			
- поборами (сборами денег с родителей)	Организация мероприятий, направленных на недопущение и предотвращение незаконных сборов с родителей (законных представителей)	Постоянно	Самсонова И.А., заведующий Нифонтова Т.В., заместитель заведующего по ВМР		Размещена информация на стендах о недопущении незаконных сборов с родителей (законных представителей). На сайте МБДОУ создан раздел «О противодействии коррупции»	
- охраной, видеонаблюдением, доступом в организацию	1) Обеспечивать охрану и безопасность образовательной организации в соответствии с действующими требованиями 2) Увеличить количество камер наружного видеонаблюдения	Постоянно 01.04.2021	Самсонова И.А., заведующий			
III. Доступность услуг для инвалидов						
МБДОУ не оборудовано с учетом доступности услуг для инвалидов: - входные группы не оборудованы пандусами (подъемными платформами); - нет выделенных стоянки для автотранспортных средств	Оборудование помещений МБДОУ и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов: 1. Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами). 2. Устройство стоянки для	по мере финансирования не является	Самсонова И.А., заведующий Аймуратова Л.М., завхоз			

инвалидов; - нет адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - отсутствуют сменные кресла-коляски; - не имеется специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	автотранспортных средств инвалидов. 3. Оборудование лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 4. Обеспечение наличия сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	компетенций МБДОУ по мере финансирования, при реконструкции здания по мере финансирования		
Не предусмотрена возможность: - предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Создание в МБДОУ благоприятной среды, позволяющей инвалидам получать услуги наравне с другими: - предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	По мере финансирования	Самсонова И.А., заведующий Аймуратова Л.М., завхоз	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Постоянно	Самсонова И.А., заведующий Нифонтова Т.В., заместитель заведующего по ВМР, Аймуратова Л.М., завхоз	Проведен семинар для педагогов МБДОУ «Психологическая компетентность педагога. Повышение доброжелательности и вежливости»	Март 2020г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Продолжить работу по повышению	Постоянно	Самсонова И.А.,	Информирование	

уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг			заведующий Нифонтова Т.В., заместитель заведующего по ВМР, Аймуратова Л.М., завхоз	получателей услуг о деятельности образовательной организации (обновлены стенды). Виртуальный единый День открытых дверей. В новостную ленту на сайте МБДОУ добавлен раздел «Образовательная деятельность в период самоизоляции» с информацией о совместных онлайн- мероприятиях, фотоотчеты. https://322.tvoysadik.ru/	11.04.2020г. Апрель 2020г.
--	--	--	---	---	--

Заведующий МБДОУ детского сада № 322

И.А. Самсонова

