



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году  
 Муниципального дошкольного образовательного учреждения детского сада № 322  
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Информация на стендах МБДОУ не в полной мере соответствует нормативно-правовым актам: не размещено свидетельство о государственной аккредитации	1) Разместить на стендах МБДОУ информацию о государственной аккредитации  2) Поддерживать актуальность информации о МБДОУ на официальном сайте МБДОУ	01.02.2020  Постоянно	Самсонова И.А., заведующий  Нифонтова Т.В., заместитель заведующего по ВМР	Размещена информация на стендах МБДОУ о государственной аккредитации	22.01.2020
На официальном сайте МБДОУ нет информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования	1) Создать на официальном сайте МБДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы» 2) Обеспечить возможность выражения получателями услуг	01.06.2020	Самсонова И.А., заведующий Нифонтова Т.В., заместитель заведующего по		



Недостаточная работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте МБДОУ	мнения о качестве условий оказания услуг, в том числе: разместить анкету (гиперссылку на анкету) для опроса граждан		ВМР		
1) Актуализировать информацию в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» 2) Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчет о результатах НОК в 2019 году и плана по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК 3) Разместить на главной странице сайта МБДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	Постоянно 01.02.2020  01.03.2020		Самсонова И.А., заведующий Нифонтова Т.В., заместитель заведующего по ВМР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная удовлетворенность комфортностью оказания услуг получателями услуг в том числе:					
- оснащением и зонированием детских площадок для прогулок	Обновление на территории МБДОУ игрового и спортивного оборудования	По мере необходимости	Самсонова И.А., заведующий Нифонтова Т.В., заместитель заведующего по ВМР		
- состоянием, ремонтом и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	1) Проведение косметического ремонта помещений и территории МБДОУ	01.09.2020	Самсонова И.А., заведующий Аймуратова Л.М.,		



	2) Ремонт кровли МБДОУ	По мере финансирования	завхоз		
- образовательно-развивающими программами (недостаток, оплата)	Расширение спектра парциальных программ, используемых в образовательной программе МБДОУ в части, формируемой участниками образовательных отношений	01.09.2020	Самсонова И.А., заведующий Нифонтова Т.В., заместитель заведующего по ВМР		
- узкопрофильными специалистами (психологи)	Закрывать вакансию педагога-психолога	01.09.2020	Самсонова И.А., заведующий		
- поборами (сборами денег с родителей)	Организация мероприятий, направленных на недопущение и предотвращение незаконных сборов с родителей (законных представителей)	Постоянно	Самсонова И.А., заведующий Нифонтова Т.В., заместитель заведующего по ВМР		
- охраной, видеонаблюдением, доступом в организацию	1) Обеспечивать охрану и безопасность образовательной организации в соответствии с действующими требованиями 2) Увеличить количество камер наружного видеонаблюдения	Постоянно  01.04.2021	Самсонова И.А., заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
МБДОУ не оборудовано с учетом доступности услуг для инвалидов: - входные группы не оборудованы пандусами (подъемными платформами); - нет выделенных стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - нет адаптированных лифтов,	Оборудование помещений МБДОУ и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов: 1. Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами). 2. Устройство стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	по мере финансирования  не является компетенцией МБДОУ	Самсонова И.А., заведующий Аймуратова Л.М., завхоз		



<p>поручней, расширенных дверных проемов;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- отсутствуют сменные кресла-коляски;</li> <li>- не имеется специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений</li> </ul>	<p>3. Оборудование лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</p> <p>4. Обеспечение наличия сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений</p>	<p>по мере финансирования, при реконструкции здания по мере финансирования</p>		
<p>Не предусмотрена возможность:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> </ul>	<p>Создание в МБДОУ благоприятной среды, предоставляющей инвалидам получить услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> </ul>	<p>По мере финансирования</p>	<p>Самсонова И.А., заведующий Аймуратова Л.М., завхоз</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>				
	<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Самсонова И.А., заведующий Нифонтова Т.В., заместитель заведующего по ВМР, Аймуратова Л.М., завхоз</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				
	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Самсонова И.А., заведующий Нифонтова Т.В., заместитель</p>	



			заведующего по ВМР, Аймуратова Л.М., завХОЗ		
--	--	--	--	--	--