



Заведующая МБДОУ детский сад № 322
И.А. Самсонова

От 01 июня 2020 г.

ОТЧЕТ

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 322 за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Информация на стендах МБДОУ не в полной мере соответствует нормативным правовым актам: не размещено свидетельство о государственной аккредитации	1) Разместить на стендах МБДОУ информацию о государственной аккредитации 2) Поддерживать актуальность информации о	01.02.2020 Постоянно	Самсонова И.А., заведующий Нифонтова Т.В., заместитель заведующего по	Размещена информация на стендах МБДОУ о государственной аккредитации Регулярно обновляется	22.01.2020 Не реже одного раза в две недели

	МБДОУ на официальном сайте МБДОУ		ВМР	информация о деятельности МБДОУ на официальном сайте, поддерживается актуальность информации	
На официальном сайте МБДОУ нет информации о дистанционных способах обратной связи и с получателями услуг и их функционирования	1) Создать на официальном сайте МБДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы» 2) Обеспечить возможность выражения получателями	01.06.2020	Самсонова И.А., заведующий Нифонтова Т.В., заместитель заведующего по ВМР	На официальном сайте ДОУ разделе «Контакты» есть возможность обратиться с возникающими вопросами, проблемами к администрации ДОУ https://322.tvoysa.dik.ru/contacts Подраздел «Ответы на часто задаваемые вопросы»	С 10.05.2020 В года

	<p>услуг мнения о качестве условий оказания услуг, в том числе: разместить анкету (гиперссылку на анкету) для опроса граждан</p>		<p>разделе «Прием в образовательную организацию» https://322.tvoysa.dik.ru/?section_id=10 В разделе «Новости» размещаются ссылки на анкеты для получателей услуг, для получения информации от получателей услуг о качестве оказания услуг МБДОУ используется платформа Webanketa.ru</p>	
<p>Недостаточная работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном</p>	<p>1) Актуализировать информацию в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»</p>	<p>Самсонова И.А., заведующий Нифонтова Т.В., заместитель</p>	<p>1. Информация в разделе «Независимая оценка качества</p>	<p>01.02.2020 г.</p>

сайте МБДОУ	<p>2) Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчет о результатах НОК в 2019 году и плана по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК</p> <p>3) Разместить на главной странице сайта МБДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>		<p>заведующего по ВМР</p>	<p>оказания услуг» на сайте МБДОУ актуализирован а https://322.tvoysa.dik.ru/?section_id=51</p> <p>2. Размещены отчет о результатах НОК в 2019 году и плана по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК</p> <p>3. В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» имеется ссылка на официальный сайт bus.gov.ru</p>	<p>02.06.2020 г.</p> <p>01.02.2020 г.</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная удовлетворенность					

комфортностью оказания услуг получателями услуг:	и оснащением детских площадок для прогулок	Обновление на территории МБДОУ игрового и спортивного оборудования	По мере необходимости	Самсонова И.А., заведующий Нифонтова Т.В., заместитель заведующего по ВМП	По мере необходимости	---
- состоянием, ремонтом и модернизация здания в целом и отдельных элементов	1) Проведение косметического ремонта помещений и территории МБДОУ 2) Ремонт кровли МБДОУ	01.09.2020	По мере финансирования	Самсонова И.А., заведующий Аймурагова Л.М., завхоз	Проведен частичный косметический ремонт на пищеблоке МБДОУ	01.04.2020 15.04.2020 г.
- образовательно-развивающими программами (недостаток, оплата)	Расширение спектра парциальных программ, используемых в образовательной программе МБДОУ в части, формируемой участниками образовательных отношений	01.09.2020	Самсонова И.А., заведующий Нифонтова Т.В., заместитель заведующего по ВМП	Создана и осуществляется свою деятельность рабочая группа по внесению изменений в образовательную программу МБДОУ в части, формируемой участниками	15.01.2020 г.	

	образовательных отношений					
- узкопрофильными специалистами (психологи)	Самсонова И.А., заведующий	01.09.2020	Закреть вакансию педагога-психолога			
- поборами (сборами денег с родителей)	Самсонова И.А., заведующий Нифонтова Г.В., заместитель заведующего по ВМР	Постоянно	Организация мероприятий, направленных на недопущение и предотвращение незаконных сборов с родителей (законных представителей)			С 15.01.2020
- охраной, видеонаблюдением, доступом в организацию	Самсонова И.А., заведующий	Постоянно	1) Обеспечивать охрану и безопасность образовательной организации в соответствии с действующими требованиями 2) Увеличить количество камер наружного видеонаблюдения			--- В плане работы

III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>МБДОУ не оборудовано с учетом доступности услуг для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - входные группы не оборудованы пандусами (подъемными платформами); - нет выделенных стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - нет адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - отсутствуют сменные кресла-коляски; - не имеется специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений 	<p>Оборудование помещений МБДОУ и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами). 2. Устройство стоянки для автотранспортных средств инвалидов. 3. Оборудование лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 4. Обеспечение наличия сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений 	<p>по мере финансирования не является компетенцией МБДОУ по мере финансирования, при реконструкции здания по мере финансирования</p>	<p>Самсонова И.А., заведующий Аймуратова Л.М., завхоз</p>	<p>По мере финансирования</p>	<p>---</p>
<p>Не предусмотрена возможность:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика 	<p>Создание в МБДОУ благоприятной среды, позволяющей инвалидам получать услуги наравне с другими:</p>	<p>По мере финансирования</p>	<p>Самсонова И.А., заведующий Аймуратова Л.М., завхоз</p>	<p>По мере финансирования</p>	<p>---</p>

(тифлосурдопереводчика); - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Постоянно	Самсонова И.А., заведующий Нифонтова Т.В., заместитель заведующего по ВМП, Аймуратова Л.М., завхоз	Проведен семинар для педагогов МБДОУ «Психологическая компетентность педагога. Повышение доброжелательности и вежливости»	10.03.2020 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Постоянно	Самсонова И.А., заведующий Нифонтова Т.В., заместитель заведующего по	Информирование получателей услуг о деятельности образовательно	

		<p>ВМР, Аймуратова Л.М., завхоз</p>	<p>й организации (обновлены стенды). Виртуальный Единый День открытых дверей. В новостную ленту на сайте МБДОУ добавлен раздел «Образовательн ая деятельность в период самоизоляции» с информацией о совместных онлайн- мероприятиях, фотоотчеты. <a href="https://322.tvoysa
dik.ru/">https://322.tvoysa dik.ru/</p>	<p>11.04.2020 г. — 01.04.2020 30.04.2020 г.</p>
--	--	---	---	---