

ОТЧЕТ

за 1 полугодие 2022 года

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
Муниципального бюджетного образовательного учреждения детского сада № 322
город Екатеринбург

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Планный срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2> | |
|---|---|-------------------------------------|--|--|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Информация на стендах МБДОУ не в полной мере соответствует нормативно-правовым актам: не размещено свидетельство о государственной аккредитации | 1) Разместить на стендах МБДОУ информацию о государственной аккредитации | 01.02.2020 | Самсонова И.А., заведующий | Размещена информация на стендах МБДОУ о государственной аккредитации | 22.01.2020г. |
| | 2) Поддерживать актуальность информации о МБДОУ на официальном сайте МБДОУ | Постоянно | Нифонтова Т.В., заместитель заведующего | Актуализирована и размещена информация на информационном сайте МБДОУ в соответствии с нормативно-правовыми актами РФ, в том числе в подразделе «Прием в образовательную организацию» на официальном сайте МБДОУ https://322.tvoysadik.ru/?section_id=10 | 30.05.2022г. |
| На официальном сайте МБДОУ нет информации о | 1) Создать на официальном сайте МБДОУ раздел «Часто задаваемые | 01.06.2020 | Нифонтова Т.В., заместитель | Создана ссылка в разделе «Контакты» для обращения с | 20.05.2020г. |

| | | | | | |
|--|--|--|---|---|---|
| <p>дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования</p> | <p>вопросы»</p> <p>2) Обеспечить возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг, в том числе: разместить анкету (гиперссылку на анкету) для опроса граждан</p> | | <p>заведующего</p> | <p>возникающими вопросами, проблемами к администрации ДОУ https://322.tvoysadik.ru/contacts Создан подраздел «Ответы на часто задаваемые вопросы» в разделе «Прием в образовательную организацию» https://322.tvoysadik.ru/?section_id=10 Обеспечена возможность проведения анкетирования для получателей услуг в разделе «Новости» с использованием платформы Webanketa.ru</p> | <p>20.05.2020г.</p> |
| <p>Недостаточная работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте МБДОУ</p> | <p>1) Актуализировать информацию в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» 2) Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчет о результатах НОК в 2019 году и плана по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК 3) Разместить на главной странице сайта МБДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p> | <p>Постоянно 01.02.2020</p> | <p>Самсонова И.А., заведующий Нифонтова Т.В., заместитель заведующего по ВМР</p> | <p>1. Актуализирована информация в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на сайте МБДОУ https://322.tvoysadik.ru/?section_id=51 2. Размещены отчет о результатах НОК в 2019 году и плана по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК 3. В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» имеется ссылка на официальный сайт bus.gov.ru</p> | <p>Февраль 2020г. 02.06.2020г.</p> |

| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | Февраль 2020г. |
|---|--|--|---|---|------------------------------------|----------------|
| Недостаточная удовлетворенность комфортом оказанием услуг получателями услуг в том числе: | | | | | | |
| - оснащением и зонированием детских площадок для прогулок | Обновление на территории МБДОУ игрового и спортивного оборудования | По мере необходимости | Самсонова И.А., заведующий | Обновлено игровое оборудование на территории МБДОУ (песочницы, горки) | Июль 2021г. | |
| - состоянием, ремонтом и модернизация здания в целом и отдельных его элементов | 1) Проведение косметического ремонта помещений и территории МБДОУ 2) Ремонт кровли МБДОУ | 01.09.2020 По мере финансирования | Самсонова И.А., заведующий | Проведен частичный косметический ремонт на пищеблоке МБДОУ Проведен частичный ремонт кровли | Апрель 2020г. Август 2020г. | |
| - образовательно-развивающими программами (недостаток, оплата) | Расширение спектра парциальных программ, используемых в образовательной программе МБДОУ в части, формируемой участниками образовательных отношений | 01.09.2020 | Нифонтова Т.В., заместитель заведующего | - Создана и осуществляет свою деятельность рабочая группа по внесению изменений в образовательную программу МБДОУ в части, формируемой участниками образовательных отношений (приказ № 10-ОД от 09.01.2020г.) - Включены в ООП МБДОУ парциальные программы: художественно-эстетического развития «Цветные ладошки», рекреационного туризма для детей | 09.01.2020г. | |

| | | | | | | |
|---|---|-------------------------|--|--|--|------------------------------|
| | | | | | старшего дошкольного возраста «Веселый рюкзачок»; парциальные программы «Экономическое воспитание дошкольников: формирование предпосылок финансовой грамотности», «Разговор о правильном питании». - Осуществляется апробация развивающей двигательной программы с детьми в возрасте от 5 до 7 лет, разработанной Институтом Нейрофизиологической Психологии. - Используются в работе современные образовательные технологии (методика В.В. Воскобовича, ТИКО-моделирование) | 01.08.2021г. |
| - узкопрофильными специалистами (психологи) | Закреть вакансию педагога-психолога | 01.09.2020 | Самсонова И.А., заведующий | Самсонова И.А., заведующий | Принят педагог - психолог | 01.09.2020 |
| - поборами (сборами денег с родителей) | Организация мероприятий, направленных на недопущение и предотвращение незаконных сборов с родителей (законных представителей) | Постоянно | Самсонова И.А., заведующий Нифонтова Т.В., заместитель заведующего по ВМР | Самсонова И.А., заведующий Нифонтова Т.В., заместитель заведующего по ВМР | - Размещена информация на стендах о недопущении незаконных сборов с родителей (законных представителей). - Создан раздел на сайте МБДОУ «О противодействии коррупции» | 15.01.2020г. |
| - охраной, видеонаблюдением, доступом в организацию | 1) Обеспечивать охрану и безопасность образовательной организации в соответствии с действующими требованиями 2) Увеличить количество камер наружного видеонаблюдения | Постоянно 01.04.2021 | Самсонова И.А., заведующий | Самсонова И.А., заведующий | - Установлены дополнительные камеры наружного видеонаблюдения. - Произведена замена цифрового видеорегистратора в системе видеонаблюдения | 01.04.2021г. 30.05.2022г. |

| | | | | | |
|--|---|---|-----------------------------------|--|---|
| | | | | - Организована круглосуточная охрана МБДОУ ЧОП «Сварог» | 01.05.2022г. |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| <p>МБДОУ не оборудовано с учетом доступности услуг для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - входные группы не оборудованы пандусами (подъемными платформами); - нет выделенных стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - нет адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - отсутствуют сменные кресла-коляски; - не имеется специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | <p>Оборудование помещений МБДОУ и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами). 2. Устройство стоянки для автотранспортных средств инвалидов. 3. Оборудование лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 4. Обеспечение: <ul style="list-style-type: none"> - наличия сменных кресел-колясок, | <p>по мере финансирования</p> <p>не является компетенцией МБДОУ</p> <p>по мере финансирования,</p> <p>при реконструкции здания по мере финансирования</p> | <p>Самсонова И.А., заведующий</p> | <p>Не предусмотрено техническими характеристиками планировки здания, техническим паспортом от 26.05.1999г.</p> <p>Отправлено служебное письмо № 35/1 в Комитет по транспорту, организации дорожного движения и развития улично-дорожной сети Администрации города Екатеринбург</p> <p>Приказом руководителя (№ 8-ОД от 10.01.2022г.) назначена группа работников МБДОУ, которая обеспечивает доступ инвалидов в МБДОУ</p> <p>Не предусмотрено техническими характеристиками планировки здания, техническим паспортом от 26.05.1999г.</p> <p>Заключен договор с Областным центром реабилитации инвалидов о предоставлении в аренду кресел-колясок.</p> <p>Приказом руководителя (№ 8-ОД от 10.01.2022г.) назначена группа работников МБДОУ,</p> | <p>30.05.2022г.</p> <p>30.05.2022г.</p> |

| | | | | | |
|--|---|------------------------|----------------------------|---|--------------|
| | <p>- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений</p> | | | <p>которая обеспечивает доступ детей-инвалидов в МБДОУ, занятия с детьми-инвалидами организованы на 1-ом этаже организации (при необходимости)</p> <p>Не предусмотрено техническими характеристиками планировки здания, техническим паспортом от 26.05.1999г.</p> | |
| <p>Не предусмотрена возможность:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | <p>Создание в МБДОУ благоприятной среды, позволяющей инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | По мере финансирования | Самсонова И.А., заведующий | <ul style="list-style-type: none"> - Заключен договор с Областным центром реабилитации инвалидов на предоставлении при необходимости услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - Установлена версия для слабовидящих на официальном сайте МБДОУ; - размещена информационная вывеска при входе в здание со шрифтом Брайля; - размещены напольные указатели на лестничных маршах; - размещены на входных полотнах дверей следует яркая контрастная маркировка | 30.05.2022г. |

| | | | | |
|--|-----------|-------------------------------|---|---|
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | |
| Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников | Постоянно | Самсонова И.А., заведующий | <ul style="list-style-type: none"> - Проведен семинар «Психологическая компетентность педагога» - Проведен цикл тренингов для педагогов и персонала МБДОУ, направленный на профилактику профессионального выгорания. - Проведена консультация для педагогов «Эффективные принципы взаимодействия с родителями (законными представителями) воспитанников» - Проведен цикл тренингов для педагогов и персонала МБДОУ, направленный на профилактику профессионального выгорания. - «Личность педагога. Авторитет. Репутация»; - «Педагогическое общение. Культура речи работников ДОУ»; - «Общение педагога с воспитанниками»; - «Общение с родителями (законными представителями) воспитанников»; - «Об этике дистанционного взаимодействия» | <p>10.03.2020г.</p> <p>Январь-апрель 2021г.</p> <p>Июнь, 2021г.</p> <p>30.05.2022г.</p> |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | |
| Продолжить работу по повышению | Постоянно | Самсонова И.А., | - Размещен отчет о результатах | |
| | | | 08.04.2022г. | |

| | | | | | |
|--|--|--|------------|--|---|
| | уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг | | заведующий | <p>самоисследования образовательной организации за 2020 год</p> <ul style="list-style-type: none"> - Обновлены информационные стенды о деятельности образовательной организации для получателей услуг - Размещается информация об образовательной деятельности в закрытых группах в Контакте; - Транслируются фрагменты проведения образовательной деятельности онлайн; - Используется платформа для изучения мнения родителей (законных представителей) об условиях и результатах оказания услуг в образовательной организации. | <p>01.08.2021г.</p> <p>30.05.2022г.</p> <p>30.05.2022г.</p> <p>30.05.2022г.</p> |
|--|--|--|------------|--|---|

Заведующий МБДОУ детского сада № 322

30.05.2022г.

И.А. Самсонова

