

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №322

(наименование образовательной организации)

за 1 полугодие 2023 года

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информатизационнокоммуникационной сети «Интернет» кликабельного баннера (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информатизационнокоммуникационной сети «Интернет» кликабельный баннер (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	01.02.2023	Самсонова Ирина Александровна заведующий	На официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» размещен кликабельный баннер (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	15.01.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей инвалидов	01.02.2023	Самсонова Ирина Александровна заведующий	Проведено обучение (инструктаж) педагогических работников по сопровождению детей инвалидов в образовательной организации	25.01.2023
2		Организовать сопровождение детей инвалидов педагогическими работниками в образовательной организации	01.02.2023	Самсонова Ирина Александровна заведующий	Организовано сопровождение детей инвалидов в образовательной организации (Приказ №16-ОД от 26.01.2023 «О назначении ответственных лиц по сопровождению детей инвалидов в образовательной организации»)	26.01.2023
3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	01.12.2023	Самсонова Ирина Александровна заведующий	Установлены поручни в помещениях образовательной организации	28.04.2023
4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных просмов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей	31.12.2023	Самсонова Ирина Александровна заведующий	Определено и подготовлено на первом этаже групповое помещение для организации группы пребывания маломобильных детей	28.04.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, круглые столы)	01.02.2023	Самсонова Ирина Александровна заведующий	Проведены: семинар «Педагогическая этика в дошкольном учреждении (январь 2023), консультация для педагогов с элементами тренинга «Этика делового общения (январь 2023)	01.02.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях)	01.02.2023	Самсонова Ирина Александровна заведующий	Проведены мероприятия с участием родительской общественности: День открытых дверей, для каждой возрастной группы проведены открытые отчетные мероприятия для родителей; родительские собрания, ведутся странички педагогов на официальном сайте образовательной организации, регулярно публикуются посты о деятельности образовательной организации в социальной сети "ВКонтакте"	01.02.2023
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать дежурную группу в образовательной организации	01.02.2023	Самсонова Ирина Александровна заведующий	Организована дежурная группа для детей с учетом запроса родителей (законных представителей), приказ № 13/1-Одот 11.01.2023 года «О создании дежурной группы в 2023 году»	11.01.2023
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести мероприятия с учетом родительской общественности (праздники, соревнования и т. д.)	01.06.2023	Самсонова Ирина Александровна заведующий	Проведены мероприятия: марафон «Давайте говорить друг другу комплименты» (январь 2023); спортивные соревнования к Дню Защитника Отечества (февраль 2023); детско-родительский тренинг «Мой пап лучше всех» (апрель 2023); реализация образовательных проектов к 300-летию Екатеринбурга «Цирк», «Зоопарк», «Железнодорожный вокзал», «Банки Екатеринбург», «Озеро Шарташ» (январь-май 2023), Неделя детской книги (март 2023)	25.05.2023

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов: краткий - в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее - раз в год).

«30» мая 2023 года
Заведующий

