

Консультация для педагогов «Как общаться с родителями в социальных сетях».

Подготовила и провела:
Монакина Н.А.,
воспитатель

Сегодня очень популярны социальные сети и мессенджеры, в том числе их активно используют и в нашем учреждении для обсуждения различных вопросов с **родителями**. Это очень удобно и быстро. Но на самом деле, общение с **родителями** в чате мессенджеров и соцсетей не такое безобидное, как кажется на первый взгляд. Существуют определённые правила, по которым должна строиться правильная и безопасная переписка. Прежде чем запустить подобный формат общения, важно предупредить **родителей о правилах общения**, это поможет в будущем избежать конфликтные и другие неприятные ситуации.

Пять правил общения в чатах.

Выстроить общения с **родителями** с помощью мессенджера можно двумя способами:

- организовать чат, то есть включить в него сразу много участников,
- **общаться с каждым родителем обособленно.**

Но в любом случае необходимо соблюдать правила общения в чатах.

Правило 1. Пишите только по делу. При обсуждении важных вопросов в общих **родительских** чатах отслеживайте сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращайте **родителей** к изначальной теме разговора. Чтобы удобно было фиксировать сообщения по одному вопросу, в теме сообщения обозначьте его суть.

Правило 2. Следите за орфографией и пунктуацией. Не пишите предложения заглавными буквами. Предложения, которые состоят только из заглавных букв, человек воспринимает как повышение голоса. Составляйте письмо кратко и емко, чтобы его было удобно прочитать.

Правило 3. Предотвращайте конфликты. Держите нейтралитет, **общайтесь одинаково со всеми родителями**. Если назревает конфликт, призывайте **родителей** не смешивать личное и деловое общение в чате. При необходимости приглашайте на личную беседу.

Правило 4. Будьте вежливы. Обязательно поприветствуйте **родителей**, когда отвечаете, обращайтесь лично к автору письма. Также нужно растаивать смысловые и эмоциональные акценты, придерживайтесь уважительного тона общения.

Правило 5. Определите временные рамки общения. Установите четкие границы времени для общения в мессенджерах. Не нужно мгновенно реагировать на сообщения, расставляйте приоритеты и следите за допустимым временем общения.

Комментарии юриста.

Если **педагоги** не придерживаются правил общения в чатах, то **родители** могут подать заявление в суд

Юридически общения в чатах несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как вы ее передали; вы часто не знаете механизмов ее распространения. Ситуация усложняется тем, что в сети люди эмоционально стремятся именно к живому общению и не задумываются о последствиях сказанного. Рассмотрим последствия для детского сада.

За оскорбление. Штраф 500 тыс. руб. Но оскорбление нужно доказывать. Для этого должны быть неоспоримые факты того, что:

- адресованное сообщение, письмо (*записка*) по форме было неприличным (*аморальной, циничной, противоречащей нормам общечеловеческой морали*). Оскорблением могут быть не только нецензурные выражения;

- лицо, которому было адресовано сообщение, оскорбилось;

- из текста сообщения явно следует указание на конкретного человека, его можно идентифицировать однозначно.

Обратиться можно с заявлением в прокуратуру или полицию. Также можно взыскать моральный вред через суд. В защиту несовершеннолетних это может сделать прокуратура.

За разглашение персональных данных.

Административная, гражданско-правовая и уголовная ответственность. Передача через мессенджеры, соцсети личной информации независимо от того, кто именно ее передает, сразу влечет за собой риски – нарушить закон №152-ФЗ «*О персональных данных*». **Родители** часто просят прислать фотографии, видео с прошедших мероприятий,. Принципиально важно при обмене фото, видео – не публиковать их без согласия субъекта персональных данных. Закон допускает возможность для личных целей использовать персональные данные, но при этом не должны нарушаться права субъектов.

Чтобы **родители** ваших дошкольников использовали мессенджер и социальные сети для продуктивного взаимодействия с воспитателями детского сада, используйте памятку. Повесьте памятку на стенде.

Памятка для **родителей**

Как **общаться в сети**. Советы психолога

1. **Общайтесь так**, как хотите, чтобы **общались с вами**.
2. Соблюдайте правила этикета при общении в личной переписке.
3. Следите за временем, не пишите до 7 утра после 23 часов.
4. Не публикуйте персональные данные других людей без их согласия.
5. Не выдавайте себя за других людей.
6. Не отправляйте сообщение, если не готовы сказать его человеку в глаза.
7. Не пишите в чатах сообщения нецензурной лексикой, кличками людей.
8. Не делайте репост информации, которую нельзя распространять.