

## ОТЧЕТ

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 322  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Недостаточная работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте МБДОУ	1) Поддерживать актуальность и своевременность размещения информации о МБДОУ на официальном сайте МБДОУ	Постоянно	Нифонтова Т.В., заместитель заведующего по ВМР	Регулярно обновляется информация в основных разделах на официальном сайте, поддерживается актуальность информации	Не реже одного раза в две недели
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточная удовлетворенность комфортностью оказания услуг получателями услуг:					
- оснащением и зонированием детских площадок для прогулок	Обновление на территории МБДОУ игрового и спортивного оборудования	По мере необходимости	Самсонова И.А., заведующий Нифонтова Т.В., заместитель заведующего по ВМР	Приобретено игровое оборудование и пособия для организации образовательного	Сентябрь 2020г.

- состоянием, ремонтом и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	1) Ремонт кровли МБДОУ	По мере финансирования	Самсонова И.А., заведующий Аймурагова Л.М., завхоз			процесса
- образовательно-развивающими программами (недостаток, оплата)	Расширение спектра парциальных программ, используемых в образовательной программе МБДОУ в части, формируемой участниками образовательных отношений	01.09.2020	Самсонова И.А., заведующий Нифонтова Т.В., заместитель заведующего по ВМР			В образовательную программу МБДОУ в части, формируемой участниками образовательных отношений включены парциальные программы: художественно-эстетического развития «Цветные ладошки», рекреационного туризма для детей старшего дошкольного возраста «Веселый рюкзачок». Педагогами МБДОУ используются в работе современные образовательные технологии (методика В.В. Воскобовича, ТИКО-моделирование)
						01.09.2020г.

- узкопрофильными специалистами (психологи)	Закреть вакансию педагога-психолога	01.09.2020	Самсонова И.А., заведующий	Принят педагог - психолог	01.09.2020
- поборами (сборами денег с родителей)	Организация мероприятий, направленных на недопущение и предотвращение незаконных сборов с родителей (законных представителей)	Постоянно	Самсонова И.А., заведующий Нифонтова Т.В., заместитель заведующего по ВМР	Размещена информация на стендах о недопущении незаконных сборов с родителей (законных представителей). На сайте МБДОУ создан раздел «О противодействии коррупции»	
- охраной, видеонаблюдением, доступом в организацию	1) Обеспечивать охрану и безопасность образовательной организации в соответствии с действующими требованиями	Постоянно	Самсонова И.А., заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>МБДОУ не оборудовано с учетом доступности услуг для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- входные группы не оборудованы пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- нет выделенных стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- нет адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- отсутствуют сменные кресла-коляски;</li> <li>- не имеется специально оборудованных санитарно-</li> </ul>	<p>Оборудование помещений МБДОУ и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами).</li> <li>2. Устройство стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</li> <li>3. Оборудование лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</li> <li>4. Обеспечение наличия сменных кресел-колясок, специально</li> </ol>	<p>по мере финансирования не является компетенцией МБДОУ по мере финансирования, при реконструкции здания по мере финансирования</p>	Самсонова И.А., заведующий Аймурагова Л.М., завхоз		

гигиенических помещений	оборудованных санитарно-гигиенических помещений	По мере финансирования	Самсонова И.А., заведующий Аймуратова Л.М., завхоз	
Не предусмотрена возможность: - предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Создание в МБДОУ благоприятной среды, позволяющей инвалидам получать услуги наравне с другими: - предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	По мере финансирования	Самсонова И.А., заведующий Аймуратова Л.М., завхоз	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>				
	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Постоянно	Самсонова И.А., заведующий Нифонтова Т.В., заместитель заведующего по ВМР, Аймуратова Л.М., завхоз	Проведен тренинг для педагогов МБДОУ, направленный на профилактику профессионального выгорания. Консультации для педагогов «Общение педагога с родителями (законными представителями) воспитанников», «Правила общения с родителями в социальных сетях и мессенджерах»  Ноябрь 2020г.  Сентябрь, октябрь 2020г.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				

	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Самсонова И.А., заведующий Нифонтова Г.В., заместитель заведующего по ВМР, Аймуратова Л.М., завхоз</p>	<p>Информирование получателей услуг о деятельности образовательной организации (обновлены стенды). Размещение на сайте МБДОУ информации о реализуемых проектах, проводимых совместных с детьми мероприятиях, рекомендаций по воспитанию и развитию детей <a href="https://322.tvoysadik.ru/">https://322.tvoysadik.ru/</a></p>	<p>Не реже одного раза в две недели</p> <p>Постоянно</p>
				<p>Использование в работе дистанционных технологий с помощью социальных сетей, мессенджеров.</p>	

И.А. Самсонова

Заведующий МБДОУ детского сада № 322

